

## Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: [www.normain.cz](http://www.normain.cz)  
Společnost: LORYNET s.r.o.  
Se sídlem: **Svitáková 2729/10, Praha 5, 155 00**  
IČ/DIČ: **IČ: 05399343, DIČ: CZ05399343**  
E-mailová adresa: [info@normain.cz](mailto:info@normain.cz)  
Telefonní číslo: +420 777 600 996

### Spotřebitel / Zákazník:

Moje jméno a příjmení:  
Moje adresa:  
Můj telefon a e-mail:

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne (.....) jsem ve Vašem obchodě [www.normain.cz](http://www.normain.cz) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....  
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

.....  
.....

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednávky (.....)/datum obdržení (.....)
2. Číslo objednávky:
3. Peněžní prostředky za objednávku, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (.....)  
a budou navráceny zpět způsobem (.....)
4. Jméno a příjmení spotřebitele:
5. Adresa spotřebitele:
6. Email:
7. Telefon:

V (.....), Dne (.....)

(podpis)

---

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. (\*)

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.